

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
ЦЕНТР МУЗЫКАЛЬНОЙ КУЛЬТУРЫ «ЧАЙКОВСКИЙ»

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор
Санкт-Петербургского государственного
бюджетного учреждения культуры
«Центр музыкальной культуры «Чайковский»
_____ Д.Д. Погорецкая
« 27 » апреля 2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке льготного посещения мероприятий Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры «Центр музыкальной культуры «Чайковский»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение принято с целью установления порядка льготного посещения смотровой площадки Башни городской думы (далее – Мероприятия) Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры «Центр музыкальной культуры «Чайковский» (далее – Учреждение) детьми дошкольного возраста, обучающимися, инвалидами, военнослужащими, проходящими военную службу по призыву, и других отдельных категорий граждан (далее – льготные категории).

1.2. Под льготным посещением мероприятий понимается возможность приобретения зрителями из числа льготных категорий билетов на посещение соответствующих мероприятий по сниженным ценам (со скидкой) или предоставление таким зрителям возможности бесплатного посещения соответствующих мероприятий (предоставление бесплатного билета). Льготное посещение невозможно на мероприятия, которые проводятся в рамках «Специальных предложений».

Вид и размер льгот, иные существенные условия льготного посещения мероприятий Учреждение определяет самостоятельно в соответствии с настоящим Положением (если иное прямо не установлено действующим законодательством или иными нормативно-правовыми актами), исходя из необходимости обеспечения равных прав граждан на участие в культурной жизни и пользование учреждениями культуры.

2. Перечень лиц, в отношении которых предоставляются льготы

К льготным категориям, имеющим право на льготное посещение мероприятий, относятся:

- инвалиды Великой Отечественной войны, участники Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий, инвалиды боевых действий;

- герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, Герои труда Российской Федерации, Герои Социалистического труда, полные кавалеры ордена Славы, полные кавалеры ордена Трудовой Славы;

- лица, награжденные медалью «За оборону Ленинграда», лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда», лица, награжденные знаком «Житель осажденного Севастополя», лица, награжденные знаком «Житель осажденного Сталинграда»;

- несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;

- инвалиды I группы, инвалиды колясочники;

- инвалиды II группы;

- дети-инвалиды (до 18 лет);

- члены многодетных семей;

- военнослужащие, проходящие военную службу по призыву;

- курсанты военных профессиональных образовательных организаций или военных образовательных организаций высшего образования, обучающиеся в образовательных организациях, реализующих дополнительные общеобразовательные программы, имеющие целью подготовку несовершеннолетних граждан к военной службе, в том числе учащиеся суворовских, нахимовских, военно-музыкальных училищ и кадетских (морских кадетских) корпусов;

- дети дошкольного возраста (до 7 лет);

- дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей;

- лица, не достигшие 18 лет;

- лица, обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам очной формы;

- пенсионеры Российской Федерации;

- дети, находящиеся под опекой или попечительством, дети, переданные на воспитание в приемную семью;

- все члены многодетных семей, не проживающих в Санкт-Петербурге;

- лица, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС.

3. Перечень платных мероприятий, при посещении которых гражданам предоставляются льготы

3.1. Смотровая площадка Башни городской думы.

4. Условия льготного посещения мероприятий и время их предоставления

4.1. Индивидуальное льготное посещение мероприятий осуществляется в Учреждении на основании предъявляемых зрителем из числа льготной категории, установленной настоящим Положением, оригиналов документов, удостоверяющих личность заявителя и подтверждающих его право на соответствующую льготу.

4.2. Групповое льготное посещение мероприятий осуществляется в Учреждении на основании письменного обращения в произвольном порядке на бланке заинтересованной организации, предприятия или общественного объединения (например, школы, совета ветеранов, общества инвалидов, благотворительного фонда, войсковой части и т.д.).

Прием и рассмотрение Обращений о предоставлении возможности группового льготного посещения мероприятий осуществляется по адресу электронной почты: sales@gsocenter.ru.

Учреждение оставляет за собой право принять решение об отказе в предоставлении возможности группового льготного посещения при отсутствии достаточного количества свободных мест на соответствующем мероприятии, равно как предложить посетить другое мероприятие или предложить сократить предполагаемое количество посетителей в группе.

Рассмотрение Обращений о предоставлении возможности группового льготного посещения мероприятия и принятие соответствующих решений осуществляется в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с момента поступления такого обращения.

4.3. В случае, если посетитель относится одновременно к нескольким льготным категориям, установленных настоящим Положением, то льгота предоставляется по одному из оснований по выбору такого посетителя.

Льготы не суммируются.

При предоставлении льгот не учитываются условия действующих в Учреждении специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов (к примеру, скидочные карты, купоны, промокоды и т.п.)

4.4. Возможность льготного посещения мероприятий, выражающееся в возможности приобретения зрителями из числа льготных категорий билетов на посещение соответствующих мероприятий по сниженным ценам (со скидкой) или предоставление таким зрителям возможности бесплатного посещения соответствующих мероприятий (предоставления бесплатного билета), осуществляется из числа имеющихся в свободной продаже билетов.

Количество льготных билетов в общем количестве всех билетов на мероприятиях не ограничивается.

4.5. Передача льготного билета третьим лицам не допускается, посещение мероприятий по льготным билетам возможно только при предъявлении на входе (при контроле билетов) держателем льготного билета оригиналов документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на соответствующую льготу.

4.6. Возможность льготного посещения мероприятий в соответствии с настоящим Положением (равно как и возможность посещения на общих основаниях) для несовершеннолетних лиц предоставляется только в отношении тех мероприятий, категория возрастной классификации которых соответствует возрасту такого несовершеннолетнего лица.

5. Порядок продажи, бронирования и возврата льготных билетов

5.1. Действующий в Учреждении порядок организации билетных продаж, в том числе в части продаж льготных билетов, установлен Правилами продажи, бронирования и возврата билетов (электронных билетов) на мероприятия.

Льготные билеты оформляются в стационарной билетной кассе Учреждения в здании по адресу: Невский пр., 33, Санкт-Петербург (с 10.00 до 21.30 часов ежедневно, без выходных дней), при этом цена в бланке билета и в его корешке, сумма в кассовом чеке указывается с учетом предоставленной льготы (то есть указывается фактически оплаченная зрителем из числа Льготной категории цена билета).

5.2. Бронирование льготных билетов осуществляется в порядке, аналогичном порядку, установленном для билетов на общих основаниях, в соответствии с действующими в Учреждении Правила продажи, бронирования и возврата билетов (электронных билетов) на мероприятия.

5.3. В соответствии со статьей 52.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» по решению Учреждения льготные билеты, реализованные в соответствии с настоящим Положением, в случаях отказа зрителей от посещения Мероприятий по собственной инициативе не подлежат возврату.

6. Вид и размер льгот при посещении мероприятий, перечень документов, предъявляемых для получения льготы

6.1. Вид и размер льгот, перечень документов, предъявляемых для получения льгот, при индивидуальном и групповом льготном посещении мероприятий, действующие в Учреждении, приведены в приложении к настоящему Положению.

7. Основания для отказа в льготном посещении мероприятий

7.1. Основанием для отказа зрителю в льготном посещении мероприятий являются:

а) отсутствие законных оснований для предъявления льгот, предусмотренных настоящим Положением, равно как непредоставление или ненадлежащее предоставление оригиналов документов, подтверждающих право на льготу в случаях, предусмотренных п. 4.1 и п. 4.6 настоящего Положения;

б) непредоставление или ненадлежащее предоставление письменного заявления утвержденной формы (при индивидуальном посещении) или письменного обращения (при групповом посещении), предусмотренных п. 4.1. и п. 4.2. настоящего Положения;

в) отсутствие на момент обращения в свободной продаже билетов на соответствующее мероприятия (к примеру, в случаях, когда все билеты проданы или забронированы в установленном порядке);

г) случаи, когда на соответствующем мероприятии в соответствии с п. 1.2. настоящего Положения не предусмотрена возможность льготного посещения;

д) нарушение действующих в Учреждении Правил посещения мероприятий (в том числе хулиганство, неподобающее поведение, нахождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения);

ж) несоответствие категории возрастной классификации соответствующего мероприятия возрасту зрителя из числа льготной категории, являющегося несовершеннолетним лицом, в соответствии с п. 4.6. настоящего Положения;

е) нарушение иных требований, установленных настоящим Положением.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение доводится до сведения всех зрителей, в том числе путем размещения копии настоящего Положения на официальном сайте <https://dumatower.ru/>, а информация о предоставляемых в Учреждении льготах размещается в средствах массовой информации.

8.2. Настоящее Положение, вносимые в него изменения и дополнения утверждаются приказом директора Учреждения.

8.3. По возникающим вопросам обращаться в Отдел продаж Учреждения по телефону 8(812)333-14-80.

Приложение
к Положению о
порядке
льготного посещения
мероприятий СПб
ГБУК «Центр
музыкальной
культуры
«Чайковский»

Вид и размер льгот, перечень документов, предъявляемых для получения льгот, при индивидуальном и групповом льготном посещении мероприятий, действующие СПб ГБУК «Центр музыкальной культуры «Чайковский»

№ п/п	Категории граждан, которым предоставляются льготы	Вид и размер льготы	Правовое основание	Документ, подтверждающий право на льготу
ВНЕОЧЕРЕДНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ БАШНИ				
1	Инвалиды Великой Отечественной войны, участники Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий, инвалиды боевых действий	Обслуживание вне очереди	Федеральный закон от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах»	Удостоверение
2	Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, Герои труда Российской Федерации, Герои Социалистического труда, Полные кавалеры ордена Славы, полные кавалеры ордена Трудовой Славы	Обслуживание вне очереди	Закон РФ от 15.01.1993 № 4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы» Федеральный закон от 09.01.1997 № 5-ФЗ «О предоставлении социальных гарантий Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации и полным кавалерам ордена Трудовой Славы»	Удостоверение
3	Лица, награжденные медалью «За оборону Ленинграда», лица, награжденные знаком «Жителю	Обслуживание вне очереди	Федеральный закон от 12.01.1995	Удостоверение

	блокадного Ленинграда», лица, награжденные знаком «Житель осажденного Севастополя», лица, награжденные знаком «Житель осажденного Сталинграда»		№ 5-ФЗ «О ветеранах»	
БЕСПЛАТНОЕ ПОСЕЩЕНИЕ БАШНИ				
4	Участники Великой Отечественной войны	Бесплатное посещение	«Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1)	Удостоверение
5	Инвалиды Великой Отечественной войны	Бесплатное посещение		Удостоверение
6	Инвалиды боевых действий	Бесплатное посещение		Удостоверение
7	Лица, награжденные медалью «За оборону Ленинграда», лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда», лица, награжденные знаком «Житель осажденного Севастополя», лица, награжденные знаком «Житель осажденного Сталинграда»	Бесплатное посещение		Удостоверение
8	Несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны	Бесплатное посещение		Удостоверение
9	Герои Советского Союза	Бесплатное посещение	Закон РФ от 15.01.1993 № 4301-1	Удостоверение
10	Герои Российской Федерации	Бесплатное посещение		Удостоверение
11	Полные кавалеры ордена Славы	Бесплатное посещение	«О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы»	Удостоверение
12	Инвалиды I группы, инвалиды колясочники и одно сопровождающее их лицо	Бесплатное посещение		Удостоверение инвалида.
13	Инвалиды II группы и одно сопровождающее их лицо	Бесплатное посещение	«Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1)	Документы, удостоверяющие личность заявителя и сопровождающего его лица (паспорт)
14	Дети-инвалиды (до 18 лет) и одно сопровождающее их лицо	Бесплатное посещение		Справка медико-социальной экспертизы инвалидов, подтверждающая факт установления инвалидности. Документы, удостоверяющие

					личность детей (свидетельство о рождении или паспорт) и их законного представителя (паспорт)
15	Все члены многодетных семей, проживающие в Санкт-Петербурге	Бесплатное посещение		Указ Президента РФ от 05.05.1992 № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей»	Свидетельство многодетной семьи в Санкт-Петербурге
16	Военнослужащие, проходящие военную службу по призыву	Бесплатное посещение		Федеральный закон от 27.05.1998 № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих»	Военный билет с отметкой «по призыву»
17	Курсанты военных профессиональных образовательных организаций или военных образовательных организаций высшего образования, обучающиеся в образовательных организациях, реализующих дополнительные общеобразовательные программы, имеющие целью подготовку несовершеннолетних граждан к военной службе, в том числе учащиеся суворовских, нахимовских, военно-музыкальных училищ и кадетских (морских кадетских) корпусов	Бесплатное посещение		«Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1)	Удостоверение, ученический билет, курсантский билет
18	Дети дошкольного возраста (до 7 лет)	Бесплатное посещение		«Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1)	Документы, удостоверяющие личность ребенка (свидетельство о рождении)
19	Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей	Бесплатное посещение		«Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1)	Справка воспитанника детского дома или школы-интерната. Документы, удостоверяющие личность детей (свидетельство о рождении или паспорт) и их законных представителей (паспорт уполномоченного воспитателя)

ЛЬГОТНОЕ ПОСЕЩЕНИЕ БАШНИ

20	Лица, не достигшие 18 лет	Бесплатно 1 – ый понедельник месяца, 300 руб. в день посещения мероприятия			Документы, удостоверяющие личность ребенка, ученический билет, студенческий билет
----	---------------------------	--	--	--	---

21	Лица, обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам	Бесплатно 1 – ый понедельник месяца		Студенческий билет
22	Обучающиеся по программе высшего образования	300 руб. в день посещения мероприятия		Студенческий билет
23	Пенсионеры Российской Федерации	300 руб. в день посещения мероприятия		Пенсионное удостоверение
24	Дети, находящиеся под опекой или попечительством, дети, переданные на воспитание в приемную семью	300 руб. (дети и не более одного сопровождающего лица из числа законных представителей детей) в день посещения мероприятия		Договор об осуществлении опеки (попечительства) или свидетельство об усыновлении (удочерении). Документы, удостоверяющие личность детей (свидетельство о рождении или паспорт) и их законных представителей (паспорт)
25	Все члены многодетных семей, не проживающие в Санкт-Петербурге	300 руб. в день посещения мероприятия на каждого из членов семьи		Удостоверение многодетной семьи
26	Семейное групповое посещение от 4х человек	350 руб. на каждого члена семьи		
27	Лица, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС	300 руб. (заявитель и не более одного сопровождающего лица) в день посещения мероприятия		Удостоверение ликвидатора катастрофы на Чернобыльской АЭС, удостоверение удостоверяющего, переселенного, эвакуированного, добровольно из зон радиоактивного загрязнения вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС