

# ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Дата обновления: 26.12.2025

## 1. Общие положения

Настоящая политика в отношении персональных данных разработана в соответствии с требованиями Федерального Закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и устанавливает порядок обработки персональных данных, а также меры по защите персональных данных, предпринимаемые Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением культуры «Центр музыкальной культуры «Чайковский» (ИНН 7825401623, ОГРН 1027809177780, электронная почта [info@gsocenter.ru](mailto:info@gsocenter.ru)) (далее – Оператор), в процессе обработки персональных данных пользователей Веб-сайта - <https://gsocenter.ru/> (далее также – «Политика»).

1.1 Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2 Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящей Политикой до момента начала использования Веб-сайта. Использование Веб-сайта и заполнение Пользователем каких-либо форм на Веб-сайте означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящей Политики в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3 Настоящий документ является общедоступным и подлежит размещению на официальных Веб-сайте <https://gsocenter.ru/>.

1.4 Локальные нормативные акты и другие документы, регламентирующие обработку персональных данных российских пользователей Веб-сайта, разрабатываются с учетом положений Политики.

1.5 Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику, по причинам, связанным с рабочими практиками или нормативно-правовыми изменениями, без предварительного уведомления Пользователя и/или получения одобрения с его стороны. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Веб-сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. В связи с этим, рекомендуем ознакомиться с Политикой при повторном посещении Веб-сайта.

1.6 Оператор вправе по своему усмотрению уведомлять Пользователя о дополнении и/или изменении настоящей Политики способом, который Оператор сочтет наиболее приемлемым. Использование Веб-сайта, предлагаемых на нем материалов и сервисов в каждый момент времени означает безусловное принятие Пользователем всех условий настоящей Политики. В случае несогласия Пользователя с текущей редакцией Политики полностью или частично, он должен незамедлительно запросить Администрацию об удалении его учетной записи и прекратить использование Веб-сайта до момента удаления его учетной записи.

1.7 Правовые основания обработки персональных данных:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.06.2006 № 149 «Об информации информационных технологиях и о защите информации»;
- договоры и соглашения, заключаемые между Оператором и Субъектом персональных данных.

## 2. Основные понятия

К настоящей Политике применяются термины и определения, употребляемые в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов, в частности:

2.1 Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.2 Субъект персональных данных – любой посетитель веб-сайта (<https://gsocenter.ru/>);

2.3 Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому Пользователю веб-сайта (<https://gsocenter.ru/>);

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц, к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных.

2.4 Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.6 Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://gsocenter.ru/>;

2.7 Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.8 Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

2.9 Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.10 Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.11 Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

2.12 Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

2.13 Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2.14 Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

### 3. Обработка, хранение и передача персональных данных пользователей Веб-сайта

3.1. Обработка персональных данных на Веб-сайте осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

3.2. К категориям субъектов персональных данных относятся Пользователи Веб-сайта.

В данной категории субъектов администрацией Веб-сайта обрабатываются персональные данные в следующих целях:

- установление Оператором с Субъектом персональных данных обратной связи, направление уведомлений, запросов, касающихся оказания услуг;
- заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;
- идентификация Субъекта персональных данных;
- оказание Субъекту персональных данных эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
- информирование Пользователя посредством отправки электронных писем;
- предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и (или) материалам, содержащимся на Сайте;
- направление Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях;
- администрирование и защита Веб-сайта, включая устранение неполадок, анализ данных, тестирование, обслуживание системы, поддержку, отчетность и размещение данных.

Категория персональных данных	Перечень персональных данных	Способ обработки	Срок обработки и хранения
общие персональные данные	персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при заполнении форм и анкет, как	Сбор, запись, систематизация, накопление, уточнение (обновление, изменение), использование, хранение, блокирование,	Не более 3 лет с момента прекращения использования Веб-сайта или не более 6 месяцев в случае удаления данных с Веб-

	то: ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, регион проживания, пол, возраст.	удаление и уничтожение.	сайта по инициативе Пользователя
	IP-адрес, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам Сайта), время доступа, адрес запрашиваемой страницы, также иные данные, в том числе, сообщенные Пользователем в процессе использования Сайта.	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, блокирование, уничтожение и обезличивание персональных данных	Не более 3 лет с момента прекращения Пользователем использования Веб-сайта или не более 6 месяцев в случае удаления данных с Веб-сайта по инициативе Пользователя

3.3. Согласие Субъекта на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, оформляется отдельно от других согласий на обработку его персональных данных. Требования к содержанию такого согласия устанавливаются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

3.4. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, Субъект предоставляет Оператору непосредственно.

3.5. Персональные данные пользователей Веб-сайта хранятся в электронном виде в информационной системе персональных данных сайта, а также в архивных копиях баз данных сайта.

При хранении персональных данных пользователей Веб-сайта соблюдаются организационные и технические меры, обеспечивающие их сохранность и исключающие несанкционированный доступ к ним.

К обработке персональных данных пользователей Веб-сайта могут иметь доступ только работники администрации сайта, допущенные к работе с персональными данными пользователей Веб-сайта и подписавшие соглашение о неразглашении персональных данных пользователей Веб-сайта.

3.6. Администрация Веб-сайта может передавать персональные данные пользователей сайта третьим лицам, только если это необходимо в целях предупреждения угрозы их жизни и здоровью, а также в случаях, установленных законодательством.

3.7. Администрация Веб-сайта обязана предоставлять персональные данные пользователей только уполномоченным лицам и только в той части, которая необходима

им для выполнения их трудовых обязанностей, в соответствии с настоящей политикой конфиденциальности и законодательством Российской Федерации.

3.8. При передаче персональных данных пользователей Веб-сайта администрация сайта предупреждает лиц, получающих данную информацию, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц письменное подтверждение соблюдения этого условия.

3.9. Иные права, обязанности, действия работников администрации Веб-сайта, в трудовые обязанности которых входит обработка персональных данных пользователей Веб-сайта, определяются должностными инструкциями.

3.10. Все сведения о передаче персональных данных пользователей Веб-сайта учитываются для контроля правомерности использования данной информации лицами, ее получившими.

3.11. В целях повышения качества сервиса и обеспечения возможности правовой защиты администрация Веб-сайта вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных пользователями в рамках использования сайта.

3.12. Субъект понимает, что оказание услуг, предлагаемых Оператором невозможно без предоставления следующих персональных данных: адрес электронной почты, номер телефона, имя и фамилия. В случае их непредоставления соответствующий договор на оказание услуг не может быть заключен, а в случае отзыва согласия на обработку указанных персональных данных оказание услуг по заключенному ранее договору становится невозможным не по вине Оператора.

## **4. Права и обязанности оператора**

### **4.1 Оператор имеет право:**

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- требовать от субъекта персональных данных своевременного уточнения предоставленных персональных данных;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

### **4.2 Оператор обязан:**

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащей: цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных; наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным; обрабатываемые персональные данные, источник их получения; сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения; информацию об осуществлении или о предполагаемой трансграничной передаче данных.

- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

- сообщать субъекту персональных данных или его законному представителю необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения оператором запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;

- в случае отказа в предоставлении необходимой информации субъекту персональных данных или его представителю оператор обязан дать в письменной форме мотивированный ответ, являющийся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня обращения либо с даты получения запроса; указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней

- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней в случае направления оператором в адрес уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;

- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных, а также оператор, осуществляющий сбор персональных данных с использованием информационно – телекоммуникационных сетей, обязан обеспечить возможность доступа к указанному документу с использованием средств соответствующей информационно – телекоммуникационной сети;

- принимать правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

- дать ответ и исполнить требование на запрос Пользователя об актуализации/уничтожении персональных данных не позднее 7 рабочих дней с даты его получения.

- дать ответ и исполнить требование на запрос Субъекта об актуализации персональных данных в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений;

- в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных - прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва;

- в случае обращения Субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных Оператор обязан в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения Оператором

соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение, за исключением случаев, предусмотренных законом;

В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение сроков, указанных выше, Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев;

- принимать меры в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователей от неправомерного или случайного доступа к ним третьими лицами, включая меры по уничтожению, изменению, блокированию, ограничению копирования и(или) распространения.

- при выявлении Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор: в течение 24 часов - уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемой вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом; в течение 72 часов - уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

## **5. Права и обязанности субъектов персональных данных.**

### **5.1 Субъекты персональных данных имеют право:**

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальными потребителями с помощью средств связи, а также в целях политической агитации. Указанная обработка персональных данных признается осуществляемой без предварительного согласия субъекта, если оператор не докажет, что такое согласие было получено;

- на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;

- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

#### **5.2 Субъекты персональных данных обязаны:**

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных;
- Соблюдать законодательство Российской Федерации о персональных данных.

5.3 Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

### **6. Принципы обработки персональных данных**

6.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

6.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

6.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

6.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

6.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

6.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

6.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

### **7. Условия обработки персональных данных**

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

7.2. Оператор вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе, персональные данные, в целях обеспечения соблюдения

требований действующего законодательства (в том числе, в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством случаях.

7.3. Обработка персональных данных осуществляется с момента заполнения соответствующей формы на получение услуг, предоставляемых на Веб-сайте Пользователем, либо предоставления персональных данных лицом в иной форме, и до момента прекращения отношений между Оператором и Пользователем в результате удаления его учетной записи, либо отзыва согласия на обработку персональных данных лицом, предоставившим такие данные в иной форме.

7.4. Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- пользователь выразил свое согласие на такие действия;
- передача необходима для использования определенного сервиса/услуги Сайта;
- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- передача происходит в рамках продажи или иной передачи Сайта (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

7.5. Оператор не осуществляет продажу или передачу Персональных данных в аренду третьим лицам для целей маркетинга без предварительного получения на это разрешения со стороны Пользователей.

7.6. Доступ к Персональным данным Пользователей возможен внутри компании Оператора и его сотрудников.

7.7. Оператор будет прилагать все разумные усилия для того, чтобы:

- конфиденциальная информация о пользователях собиралась Оператором только в минимально необходимом объеме;
- конфиденциальная информация использовалась исключительно в тех целях, которые были заявлены при ее сборе;
- конфиденциальная информация не попадала в третьи руки, кроме случаев, оговоренных в данной Политике или законодательством РФ.

7.8. Оператор хранит Персональные данные и обеспечивает их охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами. В отношении Персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, за исключением случаев, когда технология Веб-сайта либо настройки используемого Пользователем программного обеспечения предусматривают открытый обмен информацией с иными Пользователями Веб-сайта или с любыми пользователями сети Интернет.

7.9. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

7.10. Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями законодательства РФ. Оператор применяет соответствующие стандарты технологической и операционной безопасности для защиты информации, предоставляемой посетителями Сайта, от несанкционированного доступа, раскрытия, искажения или уничтожения.

7.11. Персональные данные хранятся на Веб-сайта не более 3 лет с момента прекращения Пользователем использования Сайта. В случае удаления данных с Сайта по инициативе одной из сторон, персональные данные Пользователя хранятся в базах данных Администрации не более шести месяцев, в соответствии с законодательством РФ.

7.12. По истечении вышеуказанного срока хранения персональных данных Пользователя персональные данные Пользователя уничтожаются. Уничтожение персональных данных осуществляется путем стирания информации с использованием сертифицированного программного обеспечения с гарантированным уничтожением (в соответствии с заданными характеристиками для установленного программного обеспечения с гарантированным уничтожением).

7.13. Оператором не ведется обработка персональных данных Пользователей на бумажных носителях информации.

## **8. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных.**

8.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

8.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

8.3. Персональные данные Пользователя не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

8.4. В случае выявления неточностей в персональных данных Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомление на адрес электронной почты Оператора ([info@gsocenter.ru](mailto:info@gsocenter.ru)) с пометкой «Актуализация персональных данных», либо воспользоваться чатом Поддержки, доступным на веб-сайте.

8.5. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора ([info@gsocenter.ru](mailto:info@gsocenter.ru)) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных», либо с помощью чата Поддержки, доступного на веб-сайте.

8.6. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой обработки персональных данных. Субъект персональных данных и/или с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

8.7. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно – телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан РФ с использованием баз данных, находящихся на территории РФ, за исключением случаев, указанных в ст. 18 Закона о персональных данных.

8.8. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

8.9. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

8.10. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

8.11. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных, отзыв согласия субъектом персональных данных или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

## **9. Порядок уничтожения, блокирования персональных данных**

9.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении Пользователя Веб-сайта администрация Веб-сайта осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому Пользователю, с момента такого обращения на период проверки.

9.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении Пользователя Веб-сайта администрация Веб-сайта осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому Пользователю, с момента такого обращения на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Пользователя Веб-сайта или третьих лиц.

9.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных администрация Веб-сайта на основании сведений, представленных Пользователем Веб-сайта, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

9.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой администрацией Веб-сайта, администрация Веб-сайта в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных.

9.5. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, администрация Веб-сайта в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные.

9.6. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных администрация Веб-сайта уведомляет Пользователя Веб-сайта.

9.7. В случае достижения цели обработки персональных данных администрация Веб-сайта прекращает обработку персональных данных и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

9.8. В случае обращения Пользователя Веб-сайта к администрации Веб-сайта с требованием о прекращении обработки персональных данных администрация сайта в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения ей соответствующего требования, прекращает их обработку, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных.

Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления администрацией сайта в адрес пользователя сайта мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

9.9. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в пунктах 9.4.-9.8. настоящей Политики, администрация Веб-сайта осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

9.10. После истечения срока нормативного хранения документов, содержащих персональные данные Пользователя Веб-сайта, или при наступлении иных законных оснований документы подлежат уничтожению.

9.11. Администрация сайта для этих целей создает экспертную комиссию и проводит экспертизу ценности документов.

9.12. По результатам экспертизы документы, содержащие персональные данные пользователя сайта и подлежащие уничтожению стираются с информационных носителей либо физически уничтожаются сами носители, на которых хранится информация.

## **10. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными**

10.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

10.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

## **11. Конфиденциальность персональных данных**

11.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **12. Заключительные положения**

12.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты ([info@gsocenter.ru](mailto:info@gsocenter.ru)) или воспользовавшись чатом Поддержки, доступным на Веб-сайте.

12.2. На Веб-сайте могут содержаться ссылки на сайты и прочие информационные ресурсы третьих лиц в сети Интернет, размещенные исключительно для удобства Пользователей. Оператор не заявляет о своем одобрении и не дает никаких оценок сайтов третьих лиц или информации, содержащейся на данных сайтах, а также возможных результатов их использования, равно как не проверяет достоверность и актуальность указанной информации. Ответственность за использование сайтов третьих лиц целиком ложится на Пользователя.

12.3. Настоящая Политика применима только к сервисам Веб-сайта. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты / сервисы третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным из сервисов Сайта, в том числе за обрабатываемую третьими лицами информацию о Пользователе.

12.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к подбору) выбранных им средств для доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием сервисов Веб-сайта под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием сервисов Сайта под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем.

12.5. Лица, осуществляющие обработку персональных данных, обязаны соблюдать требования регламентирующих документов Оператора в части обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных.

12.6. Сайт не предназначен и специально не ориентирован на ее использование лицами, не достигшими возраста 18 лет. Политика не предусматривает намеренный сбор или хранение личной информации лиц, не достигших возраста 18 лет.

### **Реквизиты Оператора:**

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Центр музыкальной культуры «Чайковский» (СПб ГБУК «Центр музыкальной культуры «Чайковский»)

Адрес: 191119, г. Санкт-Петербург, ул. Константина Заслонова, д.14, литер Б

ИНН 7825401623

ОГРН 1027809177780

Е-mail: [info@gsocenter.ru](mailto:info@gsocenter.ru)

Тел: +7(812)777-90-82